

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

----o0o----

HỢP ĐỒNG ĐẠI LÝ DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG

Số: [Điền vào đây]/FPT eServices

- Căn cứ Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24 tháng 11 năm 2015;
- Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 ngày 14 tháng 06 năm 2005;
- Căn cứ Luật Giao dịch điện tử SỐ 51/2005/QH11 ngày 29 tháng 11 năm 2005;
- Căn cứ Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27 tháng 9 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số;
- Căn cứ vào nhu cầu và khả năng của cả hai Bên;

Hôm nay, ngày [DD] tháng [MM] năm [YYYY] tại [Điền vào đây], chúng tôi gồm:

Bên giao đại lý (Bên A): CÔNG TY TNHH HỆ THỐNG THÔNG TIN FPT

Đại diện : Ông Lê Việt Cường
Chức vụ : Giám đốc Trung tâm Dịch vụ chứng thực chữ ký số
Địa chỉ : Tầng 22, Tòa nhà Keangnam Landmark 72, E6 Đường Phạm Hùng, Phường Mễ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Số điện thoại : +84 4 35626000 Fax: +84 4 35624850 MST: 0104128565
Tài khoản (VNĐ) : 00666868144 Tại Ngân hàng TMCP Tiên Phong - Chi nhánh Hà Nội

Sau đây gọi là “FIS”

Bên nhận đại lý (Bên B): [ĐIỀN VÀO ĐÂY]

Đại diện : [Điền vào đây]
Chức vụ : [Điền vào đây]
Địa chỉ : [Điền vào đây]
Số điện thoại : [Điền vào đây] MST: [Điền vào đây]
Tài khoản (VNĐ) : [Điền vào đây] Tại [Điền vào đây]

Sau đây gọi là “[Tên viết tắt của Đại lý]” hoặc “Đại lý”

Cùng thoả thuận ký kết hợp đồng đại lý dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng (“Hợp đồng”) gồm những điều khoản dưới đây:

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trong Hợp đồng này, các thuật ngữ được hiểu như sau:

- 1.01. “**Hợp đồng**” bao gồm các điều khoản quy định tại văn bản hợp đồng, các phụ lục đính kèm Hợp đồng và các văn bản, thoả thuận khác được hai Bên thống nhất ký kết trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng.
- 1.02. “**Dịch vụ chữ ký số FPT-CA**” hoặc “**Dịch vụ**” có nghĩa là dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng FPT-CA do FIS cung cấp.
- 1.03. “**Khách hàng**” hoặc “**Thuê bao**” có nghĩa là cá nhân, tổ chức sử dụng Dịch vụ của FIS.

1.04. “**Lãnh thổ**” có nghĩa là phạm vi địa lý mà trong đó Đại lý được phép thực hiện các hoạt động quảng cáo, tiếp thị và phân phối, cung cấp Dịch vụ. Tại Hợp đồng này, “Lãnh thổ” là Việt Nam.

1.05. “**Quyền sở hữu trí tuệ**” nghĩa là bất kỳ và tất cả các quyền tác giả, các quyền về nhân thân, quyền liên quan đến nhãn hiệu, bằng sáng chế cùng các quyền, tư cách, và lợi ích đối với tài sản trí tuệ xác lập trên phạm vi toàn cầu, tạm thời hoặc trong tương lai, bao gồm nhưng không giới hạn các quyền về kinh tế và quyền độc quyền sao chép, sửa chữa, phỏng theo, chỉnh sửa, chuyển ngữ, phát triển các sản phẩm phái sinh, trích dẫn hoặc tái sử dụng các dữ liệu, sản xuất, đưa vào lưu thông, xuất bản, phân phối, bán, cấp phép, cấp phép lại, chuyển nhượng, cho thuê, thuê, truyền phát hoặc cung cấp truy cập bằng điện tử, phát thanh, trưng bày, đưa vào bộ nhớ máy tính, hoặc sử dụng bất kỳ phần nào hoặc bản sao, toàn bộ hay từng phần, dưới bất kỳ hình thức nào, trực tiếp hay gián tiếp hoặc ủy quyền hay chỉ định cho bên nào khác quyền làm như vậy.

1.06. “**USB Token**” hoặc “**Token**”: là thiết bị bảo mật dùng để lưu trữ thông tin khóa bí mật của Khách hàng sử dụng Dịch vụ chữ ký số FPT-CA.

1.07. “**Account**” là tài khoản được FIS tạo lập, quản lý và gắn riêng cho Đại lý trên hệ thống quản lý đại lý cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng của FIS.

ĐIỀU 2. NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

2.01. FIS đồng ý giao và [Tên viết tắt của Đại lý] đồng ý nhận làm một bên đại lý độc lập, không độc quyền, trong phạm vi Lãnh thổ, để cung cấp Dịch vụ của FIS cho Khách hàng trong phạm vi Hợp đồng này, cụ thể bao gồm các dịch vụ/sản phẩm sau:

- a) Dịch vụ FPT-CA với hình thức USB Token;
- b) ...

2.02. Đại lý cung cấp Dịch vụ theo giá cả do FIS quy định và Đại lý được hưởng mức hoa hồng theo Hợp đồng này.

2.03. Để tránh nhầm lẫn, FIS bảo lưu quyền cung cấp Dịch vụ một cách trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua các bên đại lý/nhà phân phối khác được FIS cấp quyền trong và ngoài phạm vi Lãnh thổ.

2.04. Công việc của FIS:

- a) Hỗ trợ Đại lý về kỹ thuật, đào tạo liên quan đến Dịch vụ theo thỏa thuận của các Bên;
- b) Công tác xúc tiến, marketing thị trường liên quan đến Dịch vụ;
- c) Có hệ thống cán bộ hỗ trợ hướng dẫn, giải đáp các yêu cầu của Khách hàng với các vấn đề liên quan đến Dịch vụ.

2.05. Đại lý thực hiện các công việc sau trong quy trình cung cấp Dịch vụ FPT-CA:

- a) Thực hiện các quyền, nghĩa vụ của đại lý theo quy định của pháp luật về thương mại;
- b) Ký hợp đồng, xuất hóa đơn và thu tiền Khách hàng đăng ký sử dụng Dịch vụ thông qua Đại lý trên cơ sở tuân thủ các chính sách do FIS ban hành tại từng thời điểm;
- c) Phát triển Khách hàng mới, chuyển đổi Khách hàng từ các nhà cung cấp khác, gia hạn, bổ sung Dịch vụ;
- d) Hướng dẫn đầy đủ hồ sơ, thủ tục đề nghị cấp chứng thư số cho Khách hàng quy định tại Điều 3.01;

- e) Xử lý yêu cầu cấp chứng thư số của Khách hàng bao gồm:
- Nhận biết và xác thực Khách hàng;
 - Phê duyệt hoặc từ chối đơn xin cấp chứng thư số;
- f) Nhập dữ liệu khách hàng lên hệ thống quản lý Dịch vụ của FIS, hoàn trả toàn bộ hồ sơ, sản phẩm cho Khách hàng đăng ký sử dụng Dịch vụ.
- g) Thu thập hồ sơ Khách hàng theo yêu cầu của FIS và chuyển toàn bộ hồ sơ Khách hàng cho FIS lưu trữ theo quy định tại Điều 3 Hợp đồng này;
- h) Chăm sóc hỗ trợ Dịch vụ sau bán hàng;
- i) Hỗ trợ kỹ thuật: Hướng dẫn Khách hàng cài đặt, sử dụng Dịch vụ, bảo đảm kênh thông tin 24 giờ trong ngày và 07 ngày trong tuần để tiếp nhận yêu cầu từ Khách hàng;
- j) Chịu trách nhiệm báo cáo khi có yêu cầu của cơ quan chức năng nhằm phục vụ công tác quản lý nhà nước về dịch vụ chứng thực chữ ký số.

ĐIỀU 3. HỒ SƠ KHÁCH HÀNG

3.01. Hồ sơ Khách hàng sử dụng Dịch vụ được cung cấp thông qua Đại lý (“**Hồ sơ Khách hàng**”) được coi là hợp lệ khi có đầy đủ các yếu tố sau:

- a) Đầy đủ các giấy tờ cần thiết (bản sao hoặc photo) theo quy định của FIS tại từng thời kỳ, cụ thể:
- 01 hợp đồng cung cấp dịch vụ (theo mẫu do FIS cung cấp) ký giữa Đại lý và Khách hàng; và
 - 01 Biên bản bàn giao: Theo mẫu do FIS cung cấp; và
 - Đối với Khách hàng doanh nghiệp (“**Doanh nghiệp**”):
 - ✓ 01 Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp và/hoặc Giấy phép kinh doanh có xác nhận của Doanh nghiệp;
 - ✓ 01 CMND/CCCD/Hộ chiếu của người đại diện theo pháp luật/theo uỷ quyền của tổ chức có xác nhận của Doanh nghiệp;
 - ✓ 01 Giấy đăng ký sử dụng dịch vụ chữ ký số của Doanh nghiệp;
 - ✓ Giấy xác nhận thông tin chứng thư số.
 - Đối với Khách hàng cá nhân:
 - ✓ 01 bản sao công chứng CMND/CCCD/Hộ chiếu;
 - ✓ 01 Giấy đăng ký sử dụng dịch vụ chữ ký số của Khách hàng;
 - ✓ Giấy xác nhận thông tin chứng thư số.

3.02. Hồ sơ không đầy đủ được hiểu là hồ sơ thiếu ít nhất một hoặc tất cả các yếu tố đề cập tại khoản 3.01 Điều này. Đại lý chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật và FIS về việc thu thập hồ sơ Khách hàng không đầy đủ.

3.03. Đại lý thu đủ hồ sơ bản cứng của Khách hàng; lưu file mềm trên hệ thống của FIS và chuyển hồ sơ bản cứng về FIS lưu trữ. Dịch vụ của Khách hàng sẽ được kích hoạt sử dụng khi Đại lý bổ sung đầy đủ hồ sơ bản cứng theo yêu cầu của FIS.

ĐIỀU 4. HOA HỒNG

4.01. Mức hoa hồng Đại lý được hưởng được quy định chi tiết tại Phụ lục 01 (Hoa hồng Đại lý) đính kèm Hợp đồng.

4.02. Trường hợp có sự thay đổi mức hoa hồng thì các Bên sẽ thỏa thuận và thống nhất bằng văn bản.

ĐIỀU 5. THỦ TỤC ĐỐI SOÁT

5.01. Trình tự thực hiện:

- a) FIS và Đại lý thực hiện chốt số liệu đối soát, tình trạng Hồ sơ Khách hàng hợp lệ được thanh toán giữa hai Bên 01 lần/tháng, tính từ ngày 01 Tháng T đến ngày cuối cùng của Tháng T (với “Tháng T” là tháng phát sinh số lượng Khách hàng cần đối soát).
- b) Thời gian đối soát: Từ ngày 01 đến ngày 05 của Tháng T + 1 (với “Tháng T+1” là tháng liền sau Tháng T).

Nếu quá thời gian này mà Đại lý chưa chốt được số liệu đối soát thì FIS có quyền tạm thời khóa Account của Đại lý cho tới khi hoàn thành việc chốt số liệu đối soát.

5.02. Nội dung đối soát gồm:

- a) Giá trị Dịch vụ: Căn cứ trên danh sách Khách hàng được Đại lý kích hoạt Dịch vụ trong kỳ đối soát (gồm kích hoạt mới, gia hạn và bổ sung) và báo giá chi tiết quy định tại Điều 2 Phụ lục 01 đính kèm Hợp đồng. Nếu áp dụng chương trình khuyến mại phải có thông báo đi kèm biên bản đối soát.
- b) Hoa hồng: Dựa vào doanh thu Dịch vụ trước thuế trong tháng mà Đại lý đạt được, đối chiếu với bảng hoa hồng đại lý quy định tại Phụ lục 01 của Hợp đồng.

5.03. Phương thức ký kết biên bản đối soát:

Hai Bên thống nhất xác nhận các số liệu đối soát trong kỳ bằng một trong các phương thức sau:

- a) Văn bản giấy ký thực và đóng dấu của hai Bên.
- b) Văn bản điện tử với phương thức ký số.

Các phương thức xác nhận này đều có giá trị pháp lý như nhau.

5.04. Xuất hóa đơn: Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày ký kết Biên bản đối soát.

ĐIỀU 6. THANH TOÁN

6.01. Đại lý ký quỹ với FIS với số tiền VNĐ (..... đồng) để đảm bảo thực hiện Hợp đồng. Số tiền này không tính lãi và được hoàn trả sau khi Hợp đồng chấm dứt theo Điều 10 của Hợp đồng.

6.02. Trả trước tiền USB Token:

- a) Đại lý sẽ đặt hàng USB Token của FIS. Các Bên lập đơn đặt hàng để xác nhận số lượng, giá trị USB Token.
- b) Đại lý trả trước 100% số tiền Token theo đơn đặt hàng cho FIS. Giá trị tiền của một (01) Token được thể hiện trong Phụ lục 01. Sau khi nhận được tiền của Đại lý, FIS bàn giao Token cho Đại lý và hai Bên ký kết Biên bản bàn giao.
- c) Tiền trả trước Token sẽ được căn trừ vào công nợ hàng tháng của Đại lý và FIS, giá trị căn trừ căn cứ theo số lượng Token được đối soát hàng tháng theo Điều 5 Hợp đồng này.

d) Đại lý có quyền trả lại Token cho FIS theo đúng giá tiền đã trả trước đối với số USB Token không sử dụng hết khi thanh lý Hợp đồng hoặc trong trường hợp FIS thay đổi công nghệ và sử dụng Token mới, với điều kiện các Token này phải đảm bảo còn nguyên vẹn, chưa sử dụng, không bị hỏng hay cũ nát. Trong trường hợp Token mà Đại lý hoàn trả không đáp ứng điều kiện này, Đại lý chịu trách nhiệm bồi thường cho FIS khoản tiền do FIS ấn định nhưng không thấp hơn tổng giá trị Token không đáp ứng yêu cầu theo đơn giá tại thời điểm yêu cầu bồi thường.

6.03. Thanh toán Dịch vụ: Trong vòng mười (10) ngày kể từ ngày Đại lý nhận được (i) biên bản đối soát theo Điều 5 của Hợp đồng, và (ii) hóa đơn hợp lệ của FIS, Đại lý thanh toán giá trị Dịch vụ cho FIS bằng hình thức chuyển khoản đến số tài khoản ghi tại trang đầu của Hợp đồng này. Giá trị Dịch vụ là số tiền đối soát sau khi đã trừ đi khoản hoa hồng và là số tiền dịch vụ trên hóa đơn FIS xuất cho Đại lý.

6.04. Nếu quá thời hạn này mà Đại lý chưa thanh toán, FIS có quyền tạm dừng Account cung cấp Dịch vụ của Đại lý để giải quyết mà không thông báo trước. Đồng thời, Đại lý sẽ phải chịu một khoản phạt bằng 0.05% giá trị chậm thanh toán cho mỗi ngày chậm cho tới khi Đại lý thanh toán đầy đủ cho FIS. Trường hợp Đại lý chậm thanh toán quá 30 ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán theo quy định của Hợp đồng thì FIS có toàn quyền quyết định trong việc chấm dứt Hợp đồng và toàn bộ các bổ nhiệm, cấp quyền cho Đại lý tại đây; đồng thời, Đại lý phải bồi thường cho FIS mọi thiệt hại phát sinh.

ĐIỀU 7. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA FIS

FIS có các quyền và trách nhiệm sau:

7.01. Tạm dừng, thu hồi chứng thư số của Khách hàng khi phát hiện các sai sót trong hệ thống cung cấp Dịch vụ có thể làm ảnh hưởng đến quyền lợi của Khách hàng.

7.02. Tạm dừng cấp chứng thư số mới cho Thuê bao khi phát hiện các sai sót trong hệ thống cung cấp Dịch vụ của mình có thể làm ảnh hưởng đến quyền lợi của Khách hàng.

7.03. Chịu trách nhiệm kiểm tra, giám sát đảm bảo điều kiện hoạt động của Đại lý bao gồm:

- a) Là thương nhân bao gồm tổ chức kinh tế được thành lập hợp pháp, cá nhân hoạt động thương mại một cách độc lập, thường xuyên và có đăng ký kinh doanh theo quy định pháp luật;
- b) Có địa chỉ trụ sở giao dịch cụ thể;
- c) Có hợp đồng đại lý với FIS.

7.04. Chịu trách nhiệm kiểm tra, giám sát Đại lý trong việc thực hiện các trách nhiệm:

- a) Hướng dẫn đầy đủ hồ sơ, thủ tục đề nghị cấp chứng thư số cho Khách hàng;
- b) Niêm yết công khai quy trình cấp chứng thư số tại trụ sở Đại lý trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng;
- c) Bảo đảm kênh thông tin 24 giờ trong ngày và 07 ngày trong tuần để tiếp nhận yêu cầu từ Khách hàng;

7.05. Chịu trách nhiệm pháp lý về việc cung cấp Dịch vụ theo quy định pháp luật.

7.06. Kết hợp với Đại lý làm công tác đối soát định kỳ theo quy định tại Điều 5 của Hợp đồng.

7.07. Thanh toán đầy đủ cho Đại lý hoa hồng đại lý theo quy định tại Điều 4 và Điều 6 của Hợp đồng.

- 7.08. Thông báo với Đại lý khi có sự thay đổi về quy trình làm việc hay các chính sách giá, mẫu biểu sử dụng cho Khách hàng trước ngày các thay đổi này có hiệu lực 15 ngày.
- 7.09. Từ chối cấp Dịch vụ cho Khách hàng của Đại lý nếu Đại lý không thực hiện hoặc chậm trễ thực hiện các nghĩa vụ được quy định trong Hợp đồng này.
- 7.10. Các trách nhiệm khác theo quy định tại Hợp đồng.

ĐIỀU 8. TRÁCH NHIỆM CỦA ĐẠI LÝ

Đại lý có các quyền và trách nhiệm sau:

- 8.01. Thực hiện các quyền, nghĩa vụ của đại lý theo quy định của pháp luật về thương mại.
- 8.02. Hướng dẫn đầy đủ hồ sơ, thủ tục đề nghị cấp chứng thư số cho Khách hàng.
- 8.03. Niêm yết công khai quy trình cấp chứng thư số tại trụ sở Đại lý trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng.
- 8.04. Đại lý có trách nhiệm cử nhân sự phù hợp tham gia các khoá đào tạo do FIS tổ chức, nếu có, nhằm đảm bảo chất lượng và năng lực thực hiện các công việc trong phạm vi nêu tại Điều 2 của Hợp đồng này. Các nội dung liên quan đến việc đào tạo này sẽ được các Bên thực hiện theo quy định tại Điều 2 nêu trên.
- 8.05. Bảo đảm kênh thông tin hoạt động liên tục 24 giờ trong ngày và 07 ngày trong tuần để tiếp nhận yêu cầu từ Khách hàng.
- 8.06. Chịu trách nhiệm báo cáo khi có yêu cầu của cơ quan chức năng nhằm phục vụ công tác quản lý nhà nước về Dịch vụ.
- 8.07. Cam kết tuân thủ quy trình cấp phát Dịch vụ và thu hồi Dịch vụ theo quy định của FIS (phụ lục đính kèm Hợp đồng).
- 8.08. Đại lý không được phép hủy quá 20% số lượng Khách hàng đối soát trong tháng. Nếu Đại lý hủy quá số lượng này thì sẽ bị trừ 5% hoa hồng tháng đối soát đó. Trong trường hợp Đại lý có nhu cầu hủy Dịch vụ của Khách hàng đã khởi tạo trên hệ thống của FIS, Đại lý phải thông báo cho FIS bằng văn bản để tiến hành quy trình hủy Dịch vụ chậm nhất vào ngày 10 của tháng liền kề sau tháng khởi tạo Dịch vụ trên hệ thống. Nếu Đại lý không thông báo cho FIS hoặc thông báo chậm hơn thời gian nói trên thì Đại lý phải chịu trách nhiệm thanh toán cho FIS, theo Điều 6 của Hợp đồng này, số tiền Dịch vụ của Khách hàng chưa được hủy.
- 8.09. Thông báo giá Dịch vụ cho Khách hàng theo đúng bảng giá đã niêm yết của FIS và không được thay mặt FIS để thu thêm bất cứ một loại phí nào khác từ Khách hàng ngoài các khoản phí đã niêm yết.
- 8.10. Cam kết sử dụng một cách trung thực, chính xác các mẫu biểu, tài liệu theo mẫu do FIS cung cấp (danh sách mẫu biểu theo Phụ lục 02) và cập nhật tại từng thời điểm.
- 8.11. Chịu trách nhiệm cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin về chính sách Dịch vụ của FIS tại từng thời điểm cho Khách hàng. Đại lý chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật, FIS và Khách hàng về các thông tin do nhân viên của Đại lý cung cấp tới Khách hàng.
- 8.12. Trong phạm vi của Hợp đồng này, Đại lý được cấp phép không độc quyền, không chuyển nhượng để sử dụng tên thương mại, nhãn hiệu, logo và các dấu hiệu nhận biết khác liên quan đến Dịch vụ thuộc sở hữu của FIS ("**Tài sản sở hữu trí tuệ**") cho mục đích duy nhất là phân phối, quảng bá, tiếp thị, chào bán Dịch vụ cho các đối tượng khách hàng tiềm năng trong Lãnh thổ. Quyền sử dụng của Đại lý đối với các Tài sản sở hữu trí tuệ ở đây sẽ phải tuân theo quy định tại quy định

tại Điều 12 của Hợp đồng và các chỉ dẫn, hướng dẫn từ FIS tại từng thời điểm trong suốt thời hạn hiệu lực của Hợp đồng này.

8.13. Đại lý cam kết sẽ chỉ sử dụng các thông tin, tài liệu chính thức được cung cấp bởi FIS cho các hoạt động phát sinh từ và liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ, thực hiện Hợp đồng. Đại lý không được: (i) sử dụng bất cứ tài liệu, thông tin nào chưa được FIS phê duyệt, thông qua bằng văn bản; (ii) tự ý chỉnh sửa nội dung hay format của các tài liệu giới thiệu Dịch vụ được FIS cung cấp khi chưa có được sự đồng ý trên văn bản từ FIS; (iii) đưa ra bất cứ tuyên bố, cam kết hay hứa hẹn đối với Dịch vụ không phù hợp và/hoặc vượt quá các tuyên bố, cam kết tương ứng mà FIS đưa ra; (iv) thực hiện bất cứ hành vi dối trá, lừa đảo, phi pháp và/hoặc phi đạo đức trong quá trình thực hiện marketing, quảng cáo và tiếp thị Dịch vụ hoặc bất kỳ hoạt động nào liên quan đến Dịch vụ và Hợp đồng này.

8.14. Đại lý có trách nhiệm đảm bảo việc tạo khóa cho Khách hàng vào đúng Token do FIS cung cấp cho Đại lý. Đại lý không được sử dụng các loại Token không phải do FIS trực tiếp phân phối, không rõ nguồn gốc, trôi nổi trên thị trường và chịu mọi trách nhiệm trước FIS và/hoặc Khách hàng nếu Đại lý vi phạm nghĩa vụ này.

8.15. Đại lý có trách nhiệm kích hoạt Dịch vụ theo đúng nhu cầu của Khách hàng. Đại lý cam kết không thực hiện bất kỳ hành vi gian lận, lợi dụng chính sách hỗ trợ Khách hàng của FIS để trục lợi, bao gồm nhưng không giới hạn ở các hành vi sau:

- a) Khách hàng có nhu cầu gia hạn dịch vụ nhưng Đại lý tự ý kích hoạt gói đăng ký mới hoặc bổ sung dịch vụ cho Khách hàng để trục lợi từ chính sách hỗ trợ Khách hàng của FIS.
- b) Thực hiện kích hoạt cho Khách hàng rồi hủy Dịch vụ và không đối soát với FIS mặc dù Khách hàng đã thanh toán phí Dịch vụ đầy đủ cho Đại lý, nhằm làm sai lệch kết quả đối soát và trục lợi từ các sai lệch này.
- c) Thu phí dịch vụ của Khách hàng và không kích hoạt Dịch vụ trên thiết bị cho Khách hàng sử dụng.
- d) Các hành vi gian lận, lợi dụng khác.

Trường hợp FIS phát hiện Đại lý thực hiện bất kỳ hành vi nào nêu trên, FIS sẽ áp dụng mức phạt đối với Đại lý là 3.000.000 VNĐ/trường hợp vi phạm và có quyền lập tức chấm dứt Hợp đồng mà không cần thông báo trước. Số tiền phạt vi phạm sẽ được khấu trừ vào mức hoa hồng của tháng đối soát. Trường hợp tổng giá trị phạt vi phạm lớn hơn mức hoa hồng của tháng đó mà Đại lý được hưởng, phần còn lại của khoản phạt vi phạm sẽ được tiếp tục khấu trừ vào các khoản hoa hồng của tháng tiếp theo.

8.16. Đại lý có thể ký thêm hợp đồng đại lý với bên thứ ba (“Đại Lý Thứ Cấp”) nếu xét thấy cần thiết để tăng khả năng tiêu thụ hàng hóa. Trong trường hợp này, Đại lý đảm bảo Đại Lý Thứ Cấp sẽ ký cam kết tuân thủ các điều khoản và điều kiện về việc cung cấp Dịch vụ tương tự như các điều khoản và điều kiện của Hợp Đồng này. Đại lý cam kết sẽ chịu mọi trách nhiệm phát sinh trong trường hợp Đại Lý Thứ Cấp vi phạm các điều khoản và điều kiện về cung cấp Dịch vụ nêu trên.

8.17. Các trách nhiệm khác theo quy định tại Hợp đồng.

ĐIỀU 9. THỜI HẠN HỢP ĐỒNG

Hợp đồng này có hiệu lực trong vòng ... (...) năm kể từ ngày ký (“Thời hạn ban đầu”) và có thể được gia hạn từng năm (“Thời hạn gia hạn”) trên cơ sở thỏa thuận bằng văn bản của hai Bên trước ngày hết hạn của Thời hạn ban đầu.

ĐIỀU 10. THAY ĐỔI/CHẤM DỨT/THANH LÝ HỢP ĐỒNG

10.01. Các thay đổi Hợp đồng giữa hai Bên có thể được lập thành các phụ lục Hợp đồng hoặc các bản điều chỉnh Hợp đồng có xác nhận của hai Bên.

10.02. Hợp đồng được chấm dứt trong các trường hợp sau:

- a) Kết thúc Thời hạn ban đầu hoặc Thời hạn gia hạn mà hai Bên không có nhu cầu và thỏa thuận bằng văn bản về việc tiếp tục gia hạn Hợp đồng;
- b) Hai Bên thỏa thuận bằng văn bản về việc chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn;
- c) Một Bên có quyền chấm dứt Hợp đồng nếu Bên còn lại vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào mà không khắc phục trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo vi phạm của Bên bị vi phạm;
- d) FIS có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bằng cách gửi thông báo chấm dứt bằng văn bản cho Đại lý trước thời điểm dự định chấm dứt 30 ngày;
- e) Một Bên phá sản, giải thể theo quy định pháp luật.
- f) FIS tuyên bố về việc ngừng kinh doanh Dịch vụ.
- g) Sự kiện Bất khả kháng quy định tại Điều 15 Hợp đồng này kéo dài quá 30 (ba mươi) ngày liên tiếp.
- h) Các trường hợp khác theo quy định tại Hợp đồng hoặc quy định pháp luật khác.

10.03. Khi xảy ra một trong bất kỳ trường hợp chấm dứt Hợp đồng quy định tại khoản 2 Điều này, FIS tiến hành khoá account tạo Dịch vụ của Đại lý và hai Bên tiến hành thanh lý Hợp đồng theo bộ Hồ sơ thanh lý quy định tại Khoản 10.04 Điều này. Ngay tại thời điểm Hợp đồng chấm dứt, Đại lý sẽ không được quyền tiếp tục tiến hành bất cứ giao dịch nào liên quan đến Dịch vụ với tư cách đại lý của FIS và mọi quyền lợi mà Đại lý được FIS cấp theo Hợp đồng này sẽ bị huỷ bỏ. Đồng thời, Đại lý có nghĩa vụ thanh toán ngay lập tức cho FIS toàn bộ các khoản phát sinh trước thời điểm chấm dứt mà chưa được thanh toán và phải hoàn trả lại mọi thông tin, tài liệu, dữ liệu có liên quan đến Dịch vụ dưới bất kỳ định dạng nào mà Đại lý có được trong thời gian thực hiện Hợp đồng này.

10.04. Hồ sơ thanh lý Hợp đồng phải kèm theo:

- a) Biên bản xác nhận hoàn thành công nợ giữa hai Bên.
- b) Biên bản kiểm kê xác nhận hoàn thành việc thu hồi thiết bị USB Token mà FIS đã giao cho Bên B.

10.05. Các Điều khoản sau của Hợp đồng tiếp tục có hiệu lực ngay cả khi Hợp đồng chấm dứt vì bất kỳ lý do gì: Điều 10, Điều 11, Điều 12, Điều 13.

ĐIỀU 11. CAM KẾT BẢO MẬT THÔNG TIN

11.01. Trong phạm vi của Hợp đồng này, “Thông tin bảo mật” có nghĩa là mọi thông tin về kỹ thuật và kinh doanh được thể hiện dưới bất kỳ hình thức nào (văn bản, lời nói, hình ảnh hoặc điện tử), dù được đánh dấu là bí mật hoặc độc quyền hay không mà một Bên (“Bên Cung Cấp”) có thể cung cấp trực tiếp hoặc gián tiếp cho Bên còn lại (“Bên Tiếp Nhận”) trước hoặc trong quá trình thực hiện hoặc sau khi chấm dứt Hợp đồng, bao gồm nhưng không giới hạn:

- a) thông tin gắn liền với sự tồn tại và nội dung của Hợp đồng này, các trao đổi liên quan đến Hợp đồng;
- b) các thông tin liên quan đến tài chính, tiếp thị, mua bán, kỹ thuật, vận hành, thương mại, thông tin nguồn nhân lực, bí mật kinh doanh, kế hoạch kinh doanh, các thỏa thuận tài chính

hoặc hợp đồng, dự báo, chiến lược, mô hình, thông tin sản phẩm, quy trình, công thức, thiết kế, thông số, bản vẽ, hướng dẫn và chỉ dẫn;

- c) thông tin liên quan đến khách hàng và đối tác;
- d) phần mềm có bản quyền, mã nguồn, biểu đồ, quy trình, thông số kỹ thuật và cấu hình;
- e) các thông tin, dữ liệu, tài liệu khác được đại diện có thẩm quyền của Bên Cung Cấp thông báo bằng văn bản hoặc email nêu rõ đó là Thông tin bảo mật và yêu cầu bảo mật theo quy định tại Điều này.

11.02. Nghĩa vụ bảo mật của một Bên quy định tại Điều này sẽ không áp dụng đối với thông tin:

- a) được biết đến hoặc được tiết lộ cho Bên Tiếp Nhận trước ngày hiệu lực của Hợp đồng này;
- b) đã hoặc đang trở thành công khai không do hành vi vi phạm hoặc không hành động của Bên Tiếp Nhận;
- c) được biết đến hoặc được tiết lộ cho Bên Tiếp Nhận bởi một bên thứ ba có quyền hợp pháp tiết lộ thông tin;
- d) được Bên Tiếp Nhận phát triển độc lập mà không cần tham khảo Thông tin bảo mật được tiết lộ bởi Bên Cung Cấp;
- e) Bên Tiếp Nhận được yêu cầu tiết lộ theo quy định pháp luật, theo yêu cầu của tòa án hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền, với điều kiện Bên Tiếp Nhận thông báo bằng văn bản ngay lập tức trước ngày tiết lộ cho Bên Cung Cấp để Bên Cung Cấp kịp thời tìm kiếm biện pháp bảo vệ liên quan đến việc tiết lộ đó, đồng thời Bên Tiếp Nhận sẽ chỉ cung cấp thông tin trong phạm vi được yêu cầu.

11.03. Nghĩa vụ bảo mật thông tin:

- a) Bên Tiếp Nhận cam kết giữ bí mật và không tiết lộ Thông tin bảo mật cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ trường hợp được sự đồng ý trước bằng văn bản của Bên Cung Cấp.
- b) Bên Tiếp Nhận cam kết chỉ sử dụng Thông tin bảo mật cho Hợp đồng này và không sử dụng Thông tin bảo mật để phát triển các sản phẩm và dịch vụ của riêng mình.
- c) Bên Tiếp Nhận cam kết chỉ tiết lộ Thông tin bảo mật cho nhân viên hoặc nhà thầu của Bên Tiếp Nhận cần phải biết để thực hiện Hợp đồng. Bên Tiếp Nhận đã ký hoặc cam kết sẽ ký với các đối tượng nêu tại điều này thỏa thuận bảo mật thông tin quy định nghĩa vụ bảo mật không ít hơn các nghĩa vụ được quy định trong Hợp đồng này.

11.04. Các nội dung của Điều này sẽ vẫn còn hiệu lực trong ba (03) năm ngay cả khi Hợp đồng chấm dứt vì bất kỳ lý do nào.

ĐIỀU 12. SỞ HỮU TRÍ TUỆ

12.01. FIS bảo lưu quyền sở hữu, quyền sở hữu trí tuệ và các quyền lợi hợp pháp khác đối với sản phẩm của hoặc có liên quan đến Dịch vụ do FIS cung cấp ("**Sản phẩm**"), các bản sao, các phần tùy chỉnh, cải tiến, cập nhật, chỉnh sửa của Sản phẩm, và các tài liệu, giấy tờ liên quan. Đại lý cam kết tôn trọng, không thực hiện hoặc cho phép bên thứ ba thực hiện bất cứ hành vi nào dẫn đến hoặc có khả năng dẫn đến việc vi phạm các quyền lợi của FIS theo quy định tại Hợp đồng và quy định của pháp luật.

12.02. Sản phẩm và các tài liệu, giấy tờ do FIS cung cấp cho Đại lý theo Hợp đồng này có thể sẽ được gắn các nhãn mác, thương hiệu, biểu tượng, logo của FIS. Đại lý cam kết không đăng ký lại,

không sao chép, chỉnh sửa, làm mờ, xoá hay sử dụng các nhãn mác, thương hiệu, biểu tượng, logo này cho các mục đích khác ngoài phạm vi được FIS cho phép.

12.03. Trường hợp phát hiện có các vi phạm hoặc khả năng có vi phạm từ Đại lý, nhân viên của Đại lý và/hoặc bất cứ bên thứ ba nào đối với các quyền lợi của FIS nêu tại Điều này, Đại lý phải thông báo ngay lập tức đến FIS và phối hợp chặt chẽ với FIS để xử lý.

12.04. Trường hợp Đại lý nhận được các khiếu nại, tố cáo, kiện tụng liên quan đến vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba đối với Sản phẩm, Đại lý sẽ ngay lập tức thông báo cho FIS và phối hợp giải quyết theo yêu cầu của FIS. Trong mọi trường hợp, Đại lý không được quyền thay mặt FIS đứng ra xử lý, dàn xếp khi phát sinh vấn đề tranh chấp pháp lý liên quan đến Sản phẩm.

12.05. Trường hợp vi phạm các quy định tại Điều này, Đại lý sẽ phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trước FIS và trước pháp luật, bồi thường toàn bộ thiệt hại phát sinh cho FIS, và FIS có quyền chấm dứt ngay lập tức Hợp đồng này.

ĐIỀU 13. TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG

13.01. Trường hợp Đại lý vi phạm bất cứ quy định nào tại Hợp đồng này thì sẽ phải chịu phạt 8% giá trị nghĩa vụ bị vi phạm và bồi thường toàn bộ thiệt hại phát sinh từ vi phạm cho FIS. Các khoản bồi thường thiệt hại phải được thanh toán trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận được thông báo yêu cầu bồi thường thiệt hại từ FIS. Nếu Đại lý không thực hiện bồi thường theo quy định tại đây, FIS có toàn quyền khấu trừ vào các khoản mà Đại lý được nhận theo Hợp đồng này.

13.02. Trong mọi trường hợp, FIS sẽ không có trách nhiệm phải bồi thường cho Đại lý hay bất cứ bên thứ ba nào đối với các thiệt hại gián tiếp hoặc mang tính hệ quả (bao gồm, nhưng không giới hạn, thiệt hại gây ra do thất thoát về lợi nhuận, doanh thu hoặc do gián đoạn kinh doanh) phát sinh từ và liên quan đến Hợp đồng, dù trách nhiệm này phát sinh trong Hợp đồng, ngoài Hợp đồng, hoặc căn cứ trên học thuyết pháp lý khác, ngay cả khi Bên chịu thiệt hại biết trước khả năng thiệt hại có thể xảy ra hoặc thiệt hại có thể được lường trước một cách hợp lý.

13.03. Toàn bộ trách nhiệm pháp lý của FIS đối với Đại lý, dù được quy định trong Hợp đồng này hay dựa trên một cơ sở pháp lý khác, sẽ không vượt quá giá trị mà FIS nhận được theo Hợp đồng này trong khoảng thời gian 12 (mười hai) tháng trước thời điểm phát sinh vi phạm.

13.04. Đại lý bảo đảm giữ cho FIS còn lại, cùng toàn bộ các giám đốc, nhân viên, đại lý, công ty thành viên, thầu phụ và khách hàng của FIS không bị liên đới trách nhiệm trong các vụ kiện tụng, tranh chấp, các thiệt hại, chi phí (bao gồm nhưng không giới hạn ở các chi phí thuê luật sư) phát sinh do các hành vi vi phạm cố ý hoặc bỏ sót của Đại lý.

ĐIỀU 14. BẤT KHẢ KHÁNG

14.01. “Bất khả kháng” chỉ bất kỳ sự kiện nào không thể lường trước tại thời điểm ký Hợp đồng, vượt quá khả năng kiểm soát hợp lý của FIS hoặc Đại lý, tùy theo từng trường hợp thực tế, và không thể tránh được dù Bên bị tác động đã áp dụng các biện pháp phòng ngừa hợp lý. Bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở các sự kiện sau:

- a) chiến tranh, hành động thù địch, các hành động tương tự chiến tranh (cho dù có hay không việc tuyên chiến), xâm lược, hoạt động của kẻ thù bên ngoài, và nội chiến;
- b) nổi loạn, cách mạng, bạo động, binh biến, nổi dậy của chính quyền dân sự hay quân sự, cướp bóc, dân biến, và hành động khủng bố;

- c) đình công, phá hoại, đóng cửa, cấm vận, hạn chế nhập khẩu, tắc nghẽn cảng biển, tranh chấp công nghiệp, tàu chìm, thiếu hoặc hạn chế về điện năng, dịch bệnh, cách ly và dịch bệnh;
- d) động đất, sụt lở đất, núi lửa, hỏa hoạn, lũ lụt hoặc ngập lụt, thủy triều, bão lớn hoặc giông tố, bão gió, sấm sét, hoặc các điều kiện thời tiết khắc nghiệt khác, sóng hạt nhân và sóng áp, hoặc các thảm họa tự nhiên hay vật lý khác;

14.02. Nếu Bất kỳ bên nào bị cản trở, ngăn cản hoặc chậm trễ trong việc thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của mình theo Hợp đồng do một sự kiện Bất khả kháng, Bên đó sẽ thông báo văn bản cho Bên kia về việc xảy ra sự kiện Bất khả kháng trong vòng 10 (mười) ngày sau khi xảy ra sự kiện đó.

14.03. Bên đưa ra thông báo nói trên sẽ được miễn thực hiện hoặc miễn thực hiện đúng thời hạn các nghĩa vụ theo Hợp đồng cho đến khi chấm dứt sự kiện Bất khả kháng khiến cho việc thực hiện nghĩa vụ của Bên đó bị cản trở, ngăn cản hoặc chậm trễ. Thời gian triển khai sẽ được gia hạn một khoảng tương ứng với thời gian xảy ra sự kiện Bất khả kháng.

14.04. Bên bị tác động bởi sự kiện Bất khả kháng phải có nỗ lực hợp lý để giảm nhẹ tác động của sự kiện Bất khả kháng đối với việc thực hiện Hợp đồng của Bên đó và hoàn thành các nghĩa vụ theo Hợp đồng của Bên đó.

14.05. Quy định về Bất khả kháng sẽ không áp dụng với bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào của Đại lý cho FIS trong Hợp đồng này.

ĐIỀU 15. TUÂN THỦ VÀ KIỂM TRA

15.01. Đại lý cam kết tuân thủ các điều khoản quy định tại Hợp đồng này cũng như các chính sách đối với Đại lý được FIS ban hành và thông báo đến Đại lý tại từng thời điểm trong thời hạn Hợp đồng có hiệu lực.

15.02. Đại lý có trách nhiệm ghi chép và lưu giữ đầy đủ các thông tin liên quan đến các hoạt động, giao dịch trong phạm vi Hợp đồng này. Theo toàn quyền quyết định của mình, FIS có quyền yêu cầu Đại lý cung cấp các tài liệu này nhằm kiểm tra, kiểm soát các việc tuân thủ của Đại lý đối với các quy định của Hợp đồng này và Đại lý sẽ phối hợp ngay lập tức theo yêu cầu của FIS.

15.03. Đại lý công nhận và đảm bảo quyền của FIS được kiểm tra, kiểm toán các hoạt động của Đại lý liên quan đến Hợp đồng này. Theo đó, Đại lý đồng ý cấp cho FIS và các đại diện có uỷ quyền của FIS quyền ra vào hội sở và các địa điểm chi nhánh, văn phòng của Đại lý, cũng như quyền tiếp cận hệ thống, dữ liệu, tài liệu của Đại lý có liên quan đến Dịch vụ và việc thực hiện Hợp đồng theo các yêu cầu hợp lý của FIS để phục vụ cho mục đích kiểm tra, kiểm toán này.

15.04. Trong trường hợp FIS nhận được thông báo khẩn hoặc phản ánh (có bằng chứng) của khách hàng về việc Đại lý có vi phạm trong việc cung cấp dịch vụ, gây ảnh hưởng đến uy tín của FIS, FIS có quyền tạm khóa Account cung cấp Dịch vụ của Đại lý mà không cần thông báo trước.

ĐIỀU 16. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

16.01. Hợp đồng sẽ được điều chỉnh và được giải thích theo pháp luật của Việt Nam.

16.02. Các Bên cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các điều khoản được quy định trong Hợp đồng này. Trong quá trình thực hiện Hợp đồng, nếu có vấn đề phát sinh, hai Bên sẽ gặp nhau bàn bạc giải quyết trên cơ sở hợp tác. Trong trường hợp không thương lượng được, hai Bên sẽ chuyển vụ việc tới Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại nơi FIS đặt trụ sở để giải quyết.

16.03. FIS và Đại lý không được chuyển nhượng cho bất kỳ bên thứ ba nào toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của Hợp đồng, hoặc bất kỳ quyền, lợi ích, nghĩa vụ liên quan đến Hợp đồng mà không có sự đồng ý bằng văn bản trước đó của Bên còn lại.

16.04. Nếu bất kỳ điều khoản hay điều kiện nào của Hợp đồng bị cấm, bị coi là vô hiệu hoặc không có giá trị thì hành, thì việc nghiêm cấm, vô hiệu hoặc không có giá trị thì hành đó không làm ảnh hưởng tới hiệu lực hoặc khả năng thực thi của bất kỳ điều khoản và điều kiện nào khác trong Hợp đồng.

16.05. Không một sự giảm trừ, trì hoãn, chậm trễ hoặc miễn trách bởi một Bên trong việc thi hành bất kỳ điều khoản, điều kiện nào của Hợp đồng hoặc việc một Bên đồng ý gia hạn thời gian đối với Bên còn lại sẽ làm tổn hại, ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền hạn của Bên đó trong phạm vi Hợp đồng, đồng thời, không một sự miễn trừ của bất kỳ Bên nào đối với việc vi phạm Hợp đồng đồng nghĩa với việc miễn trừ các vi phạm Hợp đồng tiếp theo hoặc hệ quả của vi phạm Hợp đồng đó.

16.06. Bất kỳ một chỉnh sửa hoặc thay đổi nào đối với Hợp đồng đều sẽ không có giá trị trừ khi được lập thành văn bản, ghi ngày tháng năm, với nội dung chỉ liên quan đến Hợp đồng và được ký bởi đại diện được ủy quyền hợp lệ của từng Bên đối với Hợp đồng.

16.07. Hợp đồng hình thành toàn bộ thỏa thuận giữa FIS và Đại lý liên quan đến những nội dung trong Hợp đồng và thay thế toàn bộ các trao đổi, các nội dung đàm phán và các thỏa thuận (bằng văn bản hoặc lời nói) của các Bên liên quan đến những nội dung của Hợp đồng được lập trước ngày hiệu lực của Hợp đồng.

Hợp đồng này được lập thành 04 (bốn) bản có giá trị như nhau: FIS giữ hai (02) bản, Đại lý giữ hai (02) bản và có hiệu lực kể từ ngày ký, hoặc, đối với trường hợp ký điện tử, Hợp đồng sẽ được các Bên bảo quản và lưu trữ trên thiết bị điện tử của từng Bên./.

ĐẠI DIỆN BÊN A

[Điền vào đây]

[ĐIỀN VÀO ĐÂY]

ĐẠI DIỆN BÊN B

**Giám đốc Trung tâm Dịch vụ chứng thực
chữ ký số**

LÊ VIỆT CƯỜNG

PHỤ LỤC 01

HOA HỒNG ĐẠI LÝ

<Kèm theo Hợp đồng Số [Điền vào đây]/FPT eServices>

ĐIỀU 1. ĐIỀU KHOẢN CHUNG VỀ GIÁ VÀ HOA HỒNG

1.01. Giá Dịch vụ:

- Giá dịch vụ cấp phát mới, gia hạn, bổ sung cho Khách hàng: Tính theo bảng giá niêm yết tại từng thời điểm hoặc chính sách riêng được sự đồng ý của FIS.
- Để làm rõ, FIS có toàn quyền thay đổi giá Dịch vụ nêu tại đây vào bất kỳ thời điểm nào và sẽ thông báo bằng văn bản cho Đại lý về sự thay đổi này ít nhất 30 ngày trước thời điểm thay đổi có hiệu lực thi hành.

1.02. Giá trị USB Token:

- Tính giá trị nhập cho mỗi token là [Điền vào đây] bao gồm VAT.

1.03. Hoa hồng đại lý Đại lý được hưởng là:

- Hoa hồng đại lý áp dụng theo kỳ đối soát, không áp dụng theo thời gian sign khóa.
- % hoa hồng được hưởng trên giá trị dịch vụ trước thuế của mỗi hợp đồng cung cấp Dịch vụ theo báo giá từng thời điểm và không bao gồm các khoản phí, lệ phí đóng cho cơ quan nhà nước, phí dịch vụ duy trì hệ thống kiểm tra trạng thái chứng thư số, phí thiết bị token, bản quyền phần mềm như sau:

ĐIỀU 2. BẢNG GIÁ CHI TIẾT

Chi tiết đính kèm

PHỤ LỤC 02

MẪU BIỂU

<Kèm theo Hợp đồng Số [Điền vào đây]/FPT eServices>

DANH SÁCH BIỂU MẪU GỒM:

STT	Tên tài liệu
1	Mẫu Biên bản bàn giao
2	Mẫu Biên bản đối soát
3	Mẫu Hợp đồng cấp dịch vụ